



Europese aanbesteding
Levering en plaatsing van GFT containerbehuizingen incl. toegangscontrolesystemen

Percelen

Perceel 1: Levering GFT containerbehuizingen incl toegangscontrolesysteem

Perceel 2: Plaatsing GFT containerbehuizingen

Inhoud

T1: Eisen levering GFT containerbehuizingen

T2: Eisen levering en montage electronica

T3: Eisen plaatsing GFT containerbehuizingen

Nr.	Eisen
	Algemeen
E-1.01	De levering betreft GFT containerbehuizingen, welke worden geplaatst voor het inzamelen van de GFT fractie. In deze behuizing wordt een, door opdrachtgever aangeleverde, minicontainer geplaatst (240 liter).
E-1.02	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar voor de containerbehuizingen en minimaal 10 jaar op alle overige onderdelen. De materialen zijn gedurende deze technische levensduur leverbaar en bestand tegen weersinvloeden. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. De opdrachtgever zal zorg dragen voor juist en tijdig onderhoud, op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvoorschriften
E-1.03	Thermisch verzinkte delen zijn verzinkt conform NEN 1461.
E-1.04	De containerbehuizing is vervaardigd van verduurzaamd plaatstaal (of gelijkwaardig) en is voorzien van poedercoating zodat roestvorming binnen de levensduur van 10 jaar niet zal voorkomen. Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig dat vervorming van de containerbehuizing door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen en dat de containerbehuizing bestand is tegen vandalisme. Hetgeen wil zeggen dat vandalisme (ruw of onjuist gebruik) geen directe nadelige invloed heeft op het functioneren en de veiligheid van de containerbehuizing.
E-1.05	Het is toegestaan de containerbehuizing uit te voeren in Sendzimir staal.
E-1.06	De containerbehuizing dient van voldoende ventilatie mogelijkheden voorzien te zijn ter voorkoming van condensvorming in de containerbehuizing. De ventilatieopeningen zijn tegen inregenen beschermd en dusdanig uitgevoerd dat ongedierte niet in de containerbehuizing kan komen.
E-1.07	Voor de constructies of materiaalkeuzes die gespecificeerd zijn geldt: of gelijkwaardig.
E-1.08	De toegepaste materialen dienen voor tenminste 90% recyclebaar te zijn.
E-1.09	De constructies en materiaalspecificaties zijn zodanig dat de onderhoudsbehoefte minimaal is en de beschikbaarheid maximaal.
E-1.10	De inschrijver garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn, voor losse onderdelen, bedraagt maximaal 5 werkdagen. Opdrachtgever kan geen voorraad van onderdelen aanhouden.
E-1.11	De containerbehuizing dient modulair te zijn opgebouwd, zodat grote delen uitwisselbaar zijn en gemakkelijk (met gebruik van eenvoudige gereedschappen, dus bijvoorbeeld geen lasapparatuur), ter plaatse vervangen kunnen worden.
E-1.12	De containerbehuizing dient bestand te zijn tegen inwerking van seizoensinvloeden, grond-, regen- en pekelwater, percolaat en andere inwerkingen van GFT.

Nr.	Eisen
E-1.13	De containerbehuizing is bestand tegen het reinigen met behulp van een hogedrukreiniger (maximaal 80 bar), industriële zeep en reinigingsmiddelen voor graffiti verwijdering.
E-1.14	De binnen- en buitenzijde van de containerbehuizing is vlak en glad afgewerkt met een poedercoating. De behuizing is kleurvast voor een periode van minimaal 5 jaar. De losdeur dient tevens aan de binnenzijde te zijn gepoedercoat.
E-1.15	De containerbehuizing dient te worden geleverd in de kleur Hamerslag gelijkend op RAL 7016 . Overige RAL kleuren worden zonder meerprijs geleverd. De definitieve kleur wordt bij bestelling opgegeven.
E-1.16	De containerbehuizing is voorzien van een duurzame plak en graffiti werende coating.
E-1.17	Inschrijver levert foto's en volledige en duidelijke constructietekeningen met materiaalspecificaties en afmetingen , in de inschrijving, aan waarop de containerbehuizing van alle kanten zichtbaar is en de inwerpvoorziening zichtbaar is. Bijvoegen achter onderdeel 16 van de inschrijving.
E-1.18	De containerbehuizing heeft een afmeting van maximaal 900 mm x 900 mm x 1600 mm (lxbxh).
E-1.19	Alle bestaande 240 liter minicontainers (geschikt voor kambelading) moeten in de behuizing passen en eenvoudig in- en uit de containerbehuizing kunnen worden gereden. Inschrijver is verantwoordelijk dat de 240 liter container goed in de behuizing past, goed gepositioneerd en goed gefixeerd wordt, zodat er geen vuil naast de container kan vallen omdat de minicontainer niet juist gepositioneerd is.
E-1.20	De losdeur dient aan de voorzijde van de behuizing geplaatst te worden, dus aan de zijde waar ook de inwerpopening zich bevindt. De losdeur dient zowel links als rechts draaiend te kunnen worden uitgevoerd (draairichting wordt opgegeven bij bestelling). De bevestigingsgaten van de containerbehuizing dienen op de betonplaat symmetrisch te zijn, zodat een volledige draaiing van de behuizing mogelijk is.
E-1.21	De containerbehuizing is voorzien van een opening waardoor de minicontainer naar binnen en buiten gereden kan worden. De afmetingen van de opening dienen voldoende groot te zijn om de minicontainer eenvoudig in en uit de containerbehuizing te plaatsen en te verwijderen. De opening is afsluitbaar met een losdeur, die minimaal 150° zijwaarts kan scharnieren en deugdelijk is bevestigd. De deur dient voorzien te zijn van twee vergrendelpunten, die met één handeling en één halve maan (D) sleutel te bedienen is. Het slot dient dusdanig te zijn uitgevoerd dat het mogelijk is om de deur, zonder gebruik te maken van sleutels, te sluiten en in de vergrendeling te laten vallen.
E-1.22	De containerbehuizing worden gemonteerd op een vlakke betonnen bodemplaat, met afmetingen van 900 mm x 900 mm (LxB) en een dikte van minimaal 70 mm en maximaal 125 mm.
E-1.23	De betonnen bodemplaat dient voor minimaal 90% te bestaan uit hergebruikt materiaal.

Nr.	Eisen
	Inwerpvoorziening
E-1.24	De containerbehuizing heeft een klep als inwerpvoorziening, vervaardigd van RVS (kwaliteit minimaal 316). De inwerpvoorziening dient: - zelfsluitend te zijn - een capaciteit te hebben van circa één pedaalemmerzak (circa 20 liter) (afwijking maximaal 10% naar boven of beneden) eenvoudig in te werpen is. - het afval dusdanig te geleiden dat er geen afval tussen de minicontainer en de behuizing kan vallen
E-1.25	Met een gesloten inwerpvoorziening heeft de containerbehuizing geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden en is spatwaterdicht. De inwerpvoorziening van de containerbehuizing voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de inwerpvoorziening, deze kieren mogen niet groter zijn dan 6 mm).
E-1.26	De klep scharniert aan de bovenzijde.
E-1.27	Alternatieven voor de inwerpvoorziening zijn toegestaan, mits die minimaal gelijkwaardig zijn.
E-1.28	De inwerpvoorziening is dusdanig geconstrueerd dat bij openen en sluiten er geen klemgevaar of ander letsel voor gebruikers kan optreden.
E-1.29	De containerbehuizing is onder de inwerpopening voorzien van een zeefdruk/ sticker met de aanduiding van de fractie (GFT), afmeting circa 300 mm x 200 mm). De zeefdruk/ sticker dient geplaatst te worden onder anti graffiti werende coating.
E-1.30	De inwerpvoorziening dient voorzien te zijn van geluiddempende maatregelen bij openen en sluiten.
E-1.31	De containerbehuizing dient glad afgewerkt te zijn en mag geen scherpe randen hebben.
E-1.32	Op de containerbehuizing is een identificatie aangebracht met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, uniek registratienummer (in overleg met opdrachtgever), naam opdrachtgever, fabriekserienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan zowel de buiten- als de binnenzijde van de containerbehuizing op een plaats welke direct zichtbaar is bij het openen van de losdeur (niet op het losdeur zelf). De identificatie dient de gehele technische levensduur duidelijk afleesbaar te zijn. De identificatie dient niet eenvoudig los te kunnen geraken of verwijderbaar te zijn.
E-1.33	Voor aanlevering van de containerbehuizingen dient inschrijver een elektronisch bestand (Excel) aan te leveren, waarin de gegevens (merk, type, productienummer etc.) van de containerbehuizingen zijn opgenomen. Deze gegevens zullen door de opdrachtgever in het CMS van de opdrachtgever worden ingelezen. Opdrachtgever zal t.z.t. hiervoor een format aanleveren.
E-1.34	De inwerpopening is toegankelijk voor rolstoelgebruikers of invalidenwagens.
	Toegangscontrole
E-1.35	De inschrijver dient circa 100 containerbehuizingen te voorzien van een toegangscontrolesysteem en circa 15 containerbehuizingen te voorzien van een robuust cilinderslot. De sleutels voor dit cilinderslot dient tenminste 10 jaar leverbaar te zijn.

Nr.	Eisen
Garantie	
E-1.36	De garantie op de containerbehuizing bedraagt minimaal 24 maanden. De garantieperiode vangt aan na levering van de containerbehuizing. Werkzaamheden door anderen, dan de inschrijver, hebben geen invloed op de garanties, tenzij inschrijver kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.
Documentatie	
E-1.37	Voor levering van de eerste containerbehuizing, levert inschrijver een praktijkgerichte instructie en handleiding aan over de plaatsing en het uit te voeren onderhoud.
Levering en betaling	
E-1.38	De containerbehuizing dient geleverd te worden op de Pijpenmakersweg 4 te Woerden. Op deze locatie zijn geen middelen of mensen beschikbaar voor het lossen van de containerbehuizingen. Inschrijver van perceel 1 dient volledig zelfvoorzienend te zijn. Plaats en tijdstip van levering geschieden in overleg met opdrachtgever. Omdat de opslagruimte beperkt is, zullen de containerbehuizingen per volle vracht worden afgeroepen. Het plaatsen van de containerbehuizing wordt verzorgd door de inschrijver van perceel 2 .
E-1.39	De containerbehuizing dient als één geheel (containerbehuizing inclusief betonnen bodemplaat), volledig afgemonteerd, te worden geleverd. Indien eventueel afmontage noodzakelijk is na plaatsing komt dit voor rekening van de inschrijver. De combinatie van containerbehuizing en eventuele toegangscontrole dient geheel te functioneren vóór oplevering.
E-1.40	Levering van de containerbehuizingen incl. electronica dient maximaal 6 weken na afroep plaats te vinden.
E-1.41	De facturering vindt plaats op basis van de geleverde containerbehuizing gespecificeerd per bestelopdracht en routenummer. Opdrachtgever is pas na acceptatie van de geleverde containerbehuizingen verplicht tot het betalen van de factuur. De facturen dienen te worden verstuurd naar crediteurenadministratie@woerden.nl
Optioneel	
E-1.42	De containerbehuizingen zijn aan de buitenzijde voorzien van bobbels of andere onregelmatigheden, waardoor er geen posters op de buitenzijde van de containerbehuizing geplakt kunnen worden.

Nr.	Eisen
Algemeen	
E-2.01	De toegangscontrolesystemen worden door inschrijver geleverd en geïnstalleerd in containerbehuizingen.
E-2.02	Het systeem heeft een CE-goedkeuring.
E-2.03	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar. De materialen zijn gedurende deze levensduur bestand tegen weersinvloeden, waaronder ook de invloeden van de zeelucht. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties volgens de overeenkomst. De inschrijver zal zorg dragen voor juist en tijdig onderhoud van de toegangscontrolesystemen en software, op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvoorschriften.
E-2.04	De toegepaste behuizingen, kabels, materialen en connectoren zijn "hufferproof", slagvast en waterdicht (IEC-IP66). Alle componenten dienen te allen tijde met connectoren te zijn verbonden (eenvoudig wisselen van componenten). Het is niet toegestaan om bijvoorbeeld soldeer of schroefverbindingen toe te passen.
E-2.06	Alle systeemcomponenten moeten zodanig worden geplaatst dat deze niet in aanraking komen met afval.
E-2.07	Het gehele systeem wordt bedrijfsklaar opgeleverd, waarbij de correcte werking in combinatie met de containerbehuizingen gecontroleerd is.
E-2.09	Het gehele systeem moet blijven functioneren bij alle in Nederland voorkomende klimatologische omstandigheden en de hieruit voortvloeiende invloeden.
E-2.10	Gedurende een periode van 10 jaar na de initiële levering zijn alle onderdelen van het complete toegangscontrolesysteem leverbaar, hetzij als originele onderdelen hetzij als vervangende onderdelen die in alle opzichten gelijkwaardig zijn, zonder meerkosten. De levertermijn bedraagt maximaal 3 werkdagen.
E-2.11	Het gehele toegangscontrolesysteem incl. software dient geschikt te zijn voor diftar.
Functionaliteiten toegangscontrolesysteem	
E-2.12	Op afstand (kantoor opdrachtgever) moeten instellingen in de toegangscontrolesystemen (individueel en/of groepsgewijs) te programmeren zijn, waaronder in ieder geval: de whitelist, de klok, de frequentie en het tijdstip van communicatie, het percentage volmelding en tijdelijk ver- en ontgrendelen.
E-2.13	Er moeten minimaal zes vrij instelbare soorten functierollen met bijbehorende autorisaties voor de toegangspassen gedefinieerd kunnen worden.
E-2.14	De whitelist moet geschikt zijn voor minimaal 100.000 aansluitingen per toegangscontrolesysteem.
E-2.15	Per storing moet geregistreerd worden: - datum en tijd - pasnummer (evt. intern pasnummer) - storing geslaagd of niet geslaagd (de opdrachtgever beschouwt een opening van minimaal 50% als een geslaagde storing)
E-2.17	Als zich een storing voordoet, moet het systeem datum, tijd, storingsnummer (opvolgend) en storingscode registreren. Deze storing dient digitaal gemeld te kunnen worden via e-mail en via een pop-up venster in de software.

Nr.	Eisen
E-2.20	Het systeem moet per toegangscontrolesysteem vrij instelbare openingstijden hebben. Deze instellingen dienen tevens per groep, cluster en datum te kunnen worden gedaan.
E-2.21	De toegangscontrolesysteem dient zowel geschikt te zijn om anoniem te kunnen storten, zodat de privacy van de inwoner (anoniem storten) is gegarandeerd als geregistreerd te kunnen storten. Aan deze omschakeling zijn geen kosten voor de opdrachtgever verbonden.
Elektronisch slot	
E-2.22	Het elektronisch slot moet door de beheerder eenvoudig handmatig in de vrijstand kunnen worden gezet.
E-2.23	Het elektronisch slot is binnen 15 minuten via het inspectieluik te vervangen door een nieuw slot.
E-2.24	Als een pas wordt aangeboden en geaccepteerd, doch de aanbieder opent de trommel niet, dan dient het elektronisch slot weer te sluiten.
E-2.25	Het elektronisch slot is in gesloten stand spanningsloos, alleen bij het openen heeft het slot spanning nodig.
Kaartlezer/besturingsunit	
E-2.26	De toegangspas dient contactloos gelezen te kunnen worden.
E-2.27	Het systeem beschikt over een niet-vluchtig geheugen dat data en instellingen minimaal 6 maanden bewaart bij storing of stroomuitval.
E-2.28	De kaartlezer dient volledig geïntegreerd in de containerbehuizing ingebouwd te zijn.
E-2.29	Het display is slagvast en hufferproof en voldoet minimaal aan de IK8 classificatie volgens NEN-EN 50102.
E-2.30	Het grafische display geeft voor de gebruikers de status van de werking van de containerbehuizing aan d.m.v. teksten zoals: "open", "in bedrijf", "buiten gebruik" of "storing". Voor beheerders geeft de display ook andere teksten weer. De teksten en afbeeldingen zijn vrij instelbaar door opdrachtgever en kunnen elektronisch worden aangepast. Na het aanbieden van de pas door een gebruiker geeft het display altijd een melding (bijv.: pas geaccepteerd, of pas ongeldig).
E-2.31	De bovenzijde van de display ligt gelijk met de bovenzijde van het plaatwerk van de containerbehuizing.
E-2.32	De kaartlezer/besturingsunit is bereikbaar via het inspectieluik van de containerbehuizing en kan binnen 15 min. vervangen worden.
E-2.33	Na het aanbieden van de pas of activeren van het containermanagementsysteem door de gebruiker, geeft het systeem altijd een akoestische en optisch melding (door middel van een hoorbaar piepsignaal en zichtbaar led).
Stroomvoorziening toegangscontrolesysteem	
E-2.34	De stroomvoorziening wordt geregeld door middel van een batterij.
E-2.35	De batterij heeft minimaal een gebruiksduur van 2 jaar, uitgaande van 250 stortingen per week en 2 communicatie momenten per dag.
E-2.36	De batterij is in een of als een aparte behuizing geplaatst in de inwerpzuil en is via het inspectieluik binnen 15 minuten te vervangen door een nieuwe batterij op locatie.
E-2.37	De batterij dient algemeen in de handel verkrijgbaar te zijn.

Nr.	Eisen
Toegangspassen	
E-2.38	De passen moeten geautoriseerd kunnen worden voor meerdere toegangscontrolesystemen.
E-2.39	De passen zijn van het type Mifare (read), de technische specificaties zijn opgenomen in bijlage 9.
E-2.40	De kaartlezer moet de bestaande passen (type Mifare NXP 1K) van opdrachtgever kunnen lezen. Dit moet door middel van een praktijkbeoordeling worden aangetoond. Referentiepassen kunnen opgevraagd worden bij de contactpersoon van deze aanbesteding.
E-2.41	De paslezer dient NFC voorbereid te zijn. Hiermee bedoelt opdrachtgever dat als opdrachtgever later andere NFC toepassingen, dan de standaardpassen wil toestaan voor de toegangscontrole, dat dan dient te werken. Het is aan inschrijver wat daar allemaal voor nodig is. Opdrachtgever wil later in staat zijn om i.p.v. de standaard passen ook andere mogelijkheden te bieden om de containers te openen, bijvoorbeeld d.m.v. andere passen met NFC, smartphones of smartwatches met NFC. Dat verstaat opdrachtgever onder NFC voorbereid. Opdrachtgever staat echter ook open voor alternatieve technieken om met een smartphone de container te openen, zolang geborgd is dat de smartphone daadwerkelijk bij de container aanwezig is als deze geopend kan worden. Eventuele kosten voor benodigde software aanpassingen of apps voor de toepassing van NFC vallen buiten deze aanbesteding.
E-2.42	De levering en de uitleveringen van de passen worden door de opdrachtgever zelf verzorgd.
Datacommunicatie	
E-2.43	Inschrijver is verantwoordelijk voor het leveren van de communicatie voor de data van de toegangscontrole systemen en, indien van toepassing, de vulgraadsensoren. Beide systemen versturen hun data middels één dataabonnement. Het staat de inschrijver vrij om te bepalen welke techniek daarbij toegepast wordt, onder de voorwaarde dat de dekking optimaal is gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, rekening houdend met de omvang en het deels landelijk karakter van het verzorgingsgebied van de opdrachtgever. Het staat de inschrijver eveneens vrij om gedurende de contractperiode over te schakelen naar een andere techniek als dat beter/voordeliger of noodzakelijk is. De inschrijver blijft verantwoordelijk voor de correcte werking van de communicatie gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen en ongeacht wijzigingen in het gekozen mobiele communicatienetwerk of eventuele andere noodzakelijke mobiele communicatienetwerk. De kosten hiervoor dient u te verekenen in het prijsinvulformulier. Op de momenten dat contractverlenging aan de orde is, zal de kwaliteit, techniek en het prijsniveau van de datacommunicatie een rol spelen in de afweging tot verlenging. De inschrijver levert de communicatieabonnementen aan. De containermanagementsystemen zijn geschikt, zonder beperkingen, voor SIM-kaarten van alle gangbare telecom providers in Nederland.

Nr.	Eisen
E-2.44	Inschrijver geeft de abonnementskosten per maand op in het prijsinvulformulier. In deze abonnementskosten dient alle communicatie tussen de toegangscontroleunit en de containermanagementsoftware te zijn inbegrepen. Het is niet mogelijk om extra kosten voor communicatie in rekening te brengen. Initiële looptijd van de communicatieabbonementen 6 jaar, daarna jaarlijks te verlengen.
E-2.45	De communicatie moet beveiligd zijn tegen gebruik door onbevoegden.
E-2.46	Het systeem controleert tweemaal per etmaal de werking van de datacommunicatie tussen de server en de containers.
E-2.47	De data kan tevens handmatig worden geïmporteerd in het toegangscontrolesysteem, bijvoorbeeld ten behoeve van het overzetten van een aangepaste whitelist. Onder handmatig te verstaan: het aanbieden van de servicepas aan de kaartlezer.
Software	
E-2.48	Inschrijver levert een softwareapplicatie ten behoeve van de communicatie met de toegangscontrolesystemen in de containers, op basis van externe hosting (d.w.z. bij inschrijver of derden maar niet bij de opdrachtgever). De applicatie voldoet aan de onderstaande voorwaarden: - applicatie is webbased; - software moet geschikt zijn voor koppeling(en) via de open standaard (STOSAG). Koppelvlakken, 1, 3x, (voor zover van toepassing en in STOSAG benoemd); - voldoet aan GIBIT 2023.
E-2.49	De software biedt de mogelijkheid om gebruikers op verschillende niveaus te autoriseren en om er op verschillende op het interne netwerk aangesloten werkplekken mee te werken.
E-2.50	De software beschikt minimaal over de volgende functionaliteiten: - registratie gebruikers; - registratie van de verschillende gebruikersgroepen; - instellen toegangsrechten; - toewijzen gebruikerspassen; - registratie vullingsgraad (in % ten opzichte van de totale maximale capaciteit van de container); - registratie storingen; - registratie batterijpanning; - instellen van de communicatiefrequentie met de toegangscontroleunits; - logboekfunctie met registratie van de aangebrachte mutaties per gebruiker (bijv. aanmaken pas, verwijderen stortingsgegevens).

Nr.	Eisen
E-2.51	De software biedt de mogelijkheid om (management)informatie te genereren, waaronder in ieder geval: - aanbiedingen en stortingen per adres/wijk/tijdstippen per dag/afvalsoort; - passen die wel uitgegeven zijn, maar waarvan geen aanbiedingen geregistreerd zijn; - storingsrapportage inclusief proces afhandeling; - vullingsgraad met ledigingstijdstip per dag.
E-2.52	Registratie van uitgifte van passen aan gebruikers vindt plaats door middel Ximmio Wasteplatform (CMS). Uitlezen van stortingen etc. vindt tevens plaats via de software van Ximmio Wasteplatform (CMS). De software beschikt over een koppeling met Ximmio Wasteplatform (CMS), zodat alle benodigde gegevens realtime gecommuniceerd worden tussen de genoemde systemen.
E-2.53	Alle gegevens van toegangspassen(ook de basisgegevens) worden door de opdrachtgever in de huidige in gebruik zijnde software (Ximmio Wasteplatform (CMS) gewijzigd (en/of ingevoerd). Deze wijzigingen dienen automatisch in het de containermanagementsoftware te worden overgenomen.
E-2.54	De opdrachtgever zal passen aanmaken voor de inschrijver die de reiniging uitvoert. Zodra zij hun werkzaamheden aan een containerbehuizing afgerond hebben, melden zij zich met hun pas aan bij de containerbehuizing. De software van inschrijver dient deze aanmelding te registreren, met datum en tijd, en met soort gebruiker.
E-2.55	De software is Nederlandstalig en wordt geleverd met een Nederlandstalige handleiding voor installatie en gebruik.
E-2.56	De inschrijver beschikt over een helpdesk die bereikbaar is op werkdagen tussen 7.00 en 18.00 uur. Binnen deze tijden dient de helpdesk permanent beschikbaar te zijn. Op overige dagen en tijden is de helpdesk bereikbaar door middel van een nood telefoonnummer. De inschrijver neemt direct of uiterlijk binnen twee uur na oproep contact op met de opdrachtgever.
E-2.57	Eventuele klachten of storingen worden door Inschrijver binnen onderstaande termijnen opgelost of hersteld: - Calamiteit: het toegangscontrolesysteem registreerd de stortingen niet meer. Oplostermijn maximaal 2 uur. Servicewindow: ma t/m zo, 00:01 t/m 24:00. - Urgent: het toegangscontrolesysteem/ software zorgt ervoor dat de container niet meer beschikbaar is voor gebruikers. Oplostermijn maximaal 4 uur. Servicewindow: ma t/m zo, 07:00 t/m 17:00. - Dringend: De software is niet toegankelijk voor gebruikers. Oplostermijn maximaal 6 uur. Servicewindow: ma t/m za, 07:00 t/m 17:00. - Normaal: alle overige situaties. Oplostermijn maximaal 24 uur. Servicewindow: ma t/m za, 07:00 t/m 17:00.
E-2.58	De software wordt gebruiksklaar opgeleverd, inclusief gevulde database(s), whitelist, containernummers, etc.
E-2.59	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijs op het prijsinvulformulier (o.a. webportal, hosting, software, updates BackOffice, embedded software IRDC, updates firmware, etc.).

Nr.	Eisen
E-2.60	Bij de levering van de software is een opleiding inbegrepen voor 3 tot 5 personen voor het gebruik en beheer van de software. De opleiding dient te worden gegeven op locatie bij de opdrachtgever.
E-2.61	Het systeem bewaakt de batterijspanning en geeft direct een melding als deze onder een bepaald niveau komt.
E-2.62	Het systeem corrigeert automatisch zomer- en wintertijd en tevens de datum in geval van schrikkeljaren.
E-2.63	Het systeem geeft direct een melding als de trommel door een storing open blijft staan of niet open gaat. Deze storingsmelding geschiedt elektronisch per e-mail (eventueel ook per sms) en als popup venster in de software. Als de inwoner de druppel aanbiedt maar de trommel niet opent wordt deze melding pas gegeven als dit meerdere keren na elkaar voorkomt (bijv. na drie keer).
Technisch - systeem en programmatuur	
E-2.64	De applicatie is een volledige Web Applicatie (SAAS of Cloud) en is raadpleegbaar en invulbaar via een "mobiele devices (met IOS en Android besturingssystemen) en de vaste computers van de opdrachtgever.
E-2.65	De basisfunctionaliteit is gebaseerd op de W3C standaard.
E-2.66	Een gebruiker of beheerder van de applicatie heeft geen andere software nodig dan een browser met optioneel een Java Plugin. Bij gebruik van Java Plugin is Java7 vanaf update 9 minimaal ondersteund.
E-2.67	Als browser moeten IE 9 en 11 ondersteund worden alsmede Google Chrome versie 32 of hoger én Firefox 38.0.5 of hoger.
Technisch - externe hosting	
E-2.68	Inschrijver, als leverancier van de dienst en eigenaar van de applicatie, is gevestigd onder Nederlands of Europees recht. Ook de hostingspartij dient te zijn gevestigd onder Nederlands of Europees recht.
E-2.69	Hosting van de dienst en de data vindt fysiek plaats binnen de Europese Unie.
E-2.70	De architectuur van de software bevat een scheiding tussen: - gebruikersschermen, technische interfaces en web services; - proceslogica en informatieverwerking; - gegevensopslag en databases.
E-2.71	Communicatie tussen cliënten (waaronder mobiele apparaten) en de cloud/SaaS-dienst is adequaat beschermd tegen afluisteren en manipulatie door middel van (SSL) versleuteling.
Privacy	
E-2.72	Het toegangscontrolesysteem dienen aan de meest actuele (op het moment van sluiting van de inschrijving) van toepassing zijnde privacy voorwaarden te voldoen, waaronder het geanonimiseerd opslaan van stortinggegevens. Bijgevoegde bewerkersovereenkomst is van toepassing.
E-2.73	Er dient een mogelijkheid te zijn voor anonieme toegangspassen (prepaid).

Nr.	Eisen
Beschikbaarheid	
E-2.74	De toegangscontrolesystemen incl. bijbehorende software dienen tenminste 99,5% van het totaal aantal uren per jaar (8.760 uur) te functioneren. Anders geformuleerd: elk systeem mag maximaal 44 uur per jaar niet beschikbaar zijn. Per keer uitval mag deze niet langer duren dan 4 uren. Intermitterende uitval kort achter elkaar telt als doorlopende uitval en valt binnen deze 4 uren. Deze beschikbaarheid heeft betrekking op de periode dat de inwoner of de opdrachtgever, geen gebruik kan maken van het toegangscontrolesystemen incl. bijbehorende software. Oorzaken van buitenaf (bijv. molest door gebruikers) vallen hierbuiten. De inschrijver dient aan te tonen dat de oorzaken buiten zijn invloedssfeer vallen.
E-2.75	Op geen enkel moment in het jaar mag meer dan 1% van alle systemen gelijktijdig wegens onderhoud of een storing buiten gebruik zijn.
E-2.76	Als de beschikbaarheid niet gehaald wordt, is de opdrachtgever gerechtigd een boete in rekening te brengen. Deze boete zal maximaal € 50,= per uur per toegangscontrolesysteem per jaar bedragen. Het aantal uren waarover de boete geheven wordt is het aantal uren dat een systeem meer dan het toelaatbaar aantal uren niet beschikbaar is (voorbeeld: 100 uur niet beschikbaar, toelaatbaar is 87, boete over 13 uur).
E-2.77	Ook voor de momenten waarop meer dan 1% van alle systemen buiten gebruik is, kan de opdrachtgever een boete in rekening brengen. Deze boete bedraagt € 750, = per keer.
E-2.78	De boetes worden separaat van elkaar berekend en kunnen onafhankelijk van elkaar en gelijktijdig worden opgelegd.
E-2.79	De opdrachtgever zal eerst in overleg treden met de inschrijver over de geleverde prestaties. Kwaliteitsverbetering is het doel, niet het innen van boetes.
Garantie	
E-2.80	De garantie op een toegangscontrolesysteem bedraagt minimaal 5 jaar. De garantieperiode vangt aan na levering van het toegangscontrolesysteem. Werkzaamheden door anderen, dan de inschrijver, hebben geen invloed op de garanties, tenzij inschrijver kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.
Documentatie	
E-2.81	De inschrijver levert een praktijkgerichte instructie en handleiding aan over het algemeen gebruik, reiniging, onderhoud, herkennen van storingen en preventie van reparatiekosten. Deze instructie en handleiding dienen voor definitieve gunning te worden aangeleverd (dus niet bij de inschrijving).

Nr.	Eisen
Kosten	
E-2.82	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijzen op het prijsinvulformulier (o.a. webportal, hosting, software, updates, onderhoud, embedded software IRDC, updates firmware, etc.) Het is niet mogelijk om niet op het prijsinvulformulier vermeldde kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
E-2.83	Het is niet toegestaan kosten op basis van handelingen, aantal gebruikers/licenties in de software in rekening te brengen.
Facturatie	
E-2.84	Facturen dienen uiterlijk voor het einde van de maand volgend op de maand van uitvoering van de levering of diensten te zijn ingediend bij de opdrachtgever. Facturen welke later worden ontvangen worden door de opdrachtgever in principe niet meer in behandeling genomen, tenzij dat vooraf overeengekomen is.
E-2.85	Facturatie van de eenmalige kosten vindt plaats na oplevering en goedkeuring door de opdrachtgever van het systeem (dus na de acceptatietest).
E-2.86	Facturatie van jaarlijkse vaste en variabele vergoeding (indien van toepassing) vindt maximaal 4x per jaar (kwartaal) plaats op basis van een gespecificeerde factuur, na goedkeuring door opdrachtgever.
E-2.87	Facturatie van het toegangscontrolesysteem (inclusief batterij, paslezer, etc.) vindt plaats op basis van de geleverde toegangscontrolesysteem gespecificeerd per bestelopdracht en routenummer. Opdrachtgever is pas na acceptatie van de geleverde toegangscontrolesysteem verplicht tot het betalen van de factuur. De facturen dienen te worden verstuurd naar crediteurenadministratie@woerden.nl
Optioneel - Stroomvoorziening toegangscontrolesysteem	
E-2.88	Optioneel besluit de opdrachtgever om de stroomvoorziening door middel van de combinatie accu/zonnecellen te regelen. De inschrijver geeft daarvoor een prijs op in de prijzensheet
E-2.89	De accu is in een of als een aparte behuizing geplaatst in de containerbehuizing en is via het inspectieluik binnen 15 minuten te vervangen door een nieuwe accu.
E-2.90	De accu dient algemeen in de handel verkrijgbaar te zijn.

Nr.	Eisen
	Plaatsing
E-3.01	De containerbehuizing wordt geplaatst op de door de opdrachtgever aangegeven plaats. Inschrijver verwijderd de elementenverharding, plaatst de containerbehuizing en plaatst de elementenverharding rondom de containerbehuizing terug in hetzelfde verband als de omliggende elementenverharding. Het pas maken van de elementenverharding, op hoogte stellen, intrillen, afstrooien en invegen wordt door inschrijver uitgevoerd. Indien er elementenverharding geschikt is voor hergebruik dient deze door inschrijver op de locatie van de opdrachtgever (locatie: Pijpenmakersweg 4 te Woerden) te worden afgeleverd. Niet herbruikbare elementenverharding en vrijgekomen bodemmateri�len dienen door inschrijver zelf te worden afgevoerd, waarbij de inschrijver verantwoordelijk is voor een juiste verwerking volgens de meest recente wet- en regelgeving.
E-3.02	Bij plaatsing van de containerbehuizing in het groen, dient alleen het hoogstnoodzakelijk groen te worden verwijderd. Inschrijver moet ook voorzien in de (indien) noodzakelijk betontegels inclusief stekrand / opsluitband, waardoor deze dus ook onderdeel van de op te geven prijs voor de bodemplaten uitmaken. - indien noodzakelijk, het aanbrengen van een tegelpad van grijze betontegels t.b.v. het aanbieden van GFTE door bewoners en ledigen GFTE-minicontainer. Het tegelpad heeft de breedte van de cocon (tegelmaat: 30x30x6 cm), en loopt van inworpvoorziening naar het toegangspad bewoner. In het geval van bijzonderheden dient contact opgenomen te worden voor overleg met de beheerder van gemeente Woerden.
E-3.03	Bij de plaatsing van de containerbehuizingen kunnen de onderstaande soorten bestrating worden aangetroffen: • Grijze betontegels 6 cm(waar nodig dienen deze te worden hergebruikt) • Betonstraatstenen BKK Heide (waar nodig dienen deze te worden hergebruikt) • Betonstraatstenen waar betontegels voor dienen te worden teruggeplaatst (hergebruik van eerder vrijgekomen betontegels) • Oud gebakken Rijnklinkers Er dient zoveel mogelijk gebruik gemaakt te worden van de originele bestrating. Afwijkingen hiervan dienen bij constateringën direct door inschrijver met opdrachtgever te worden besproken en veroorzaken geen meerprijs, tenzij nadrukkelijk door opdrachtgever is goedgekeurd.
E-3.04	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimeisen - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer) - grondverzetmaterieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4/IV of Tier 4 final met roetfilter

Nr.	Eisen
E-3.05	De werkzaamheden dienen plaats te vinden binnen de volgende venstertijden: maandag - vrijdag van 07.00 tot 17.00 uur.
E-3.06	De inschrijver is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid tot bedrijven en woningen op de plaatsing locatie. Deze dienen te allen tijde toegankelijk te zijn. Is dat niet mogelijk dan dient overleg gevoerd te worden met de opdrachtgever, het bedrijf en/of de bewoners.
E-3.07	Inschrijver treft, indien noodzakelijk, verkeersmaatregelen conform voorschriften in publicatie CROW 96b.
E-3.08	Inschrijver is aansprakelijk voor alle schade inclusief gevolgschade welke door hem of door voor hem werkend personeel is aangebracht aan openbare of private voorzieningen, zoals bestrating, kabels en leidingen, straatmeubilair, gevels e.d. Inschrijver is tevens aansprakelijk voor alle gevolgschades veroorzaakt door haar werkzaamheden. De inschrijver dient een verzekering te hebben afgesloten ten gevolge van de Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze verzekering dient dekking te verlenen voor een minimumbedrag van € 1.000.000,= per gebeurtenis.
E-3.09	De inschrijver dient de plaatsing van containerbehuizing op 1 december 2024 voltooid te hebben en vindt plaats, van start tot einde, binnen een periode van maximaal 6 aaneengesloten weken. Hij maakt hiervoor een projectplanning en legt deze 2 weken na opdracht ter goedkeuring voor aan opdrachtgever.
E-3.10	De werkzaamheden op locatie (van aanvang tot einde) vinden plaats binnen maximaal één werkdag. Indien het niet mogelijk is om een locatie binnen één werkdag te openen en volledig gesloten op te leveren (verwijtbaar aan inschrijver), wordt er door opdrachtgever een sanctie opgelegd van € 250,= per "open" locatie.
E-3.11	De containerbehuizingen worden, indien mogelijk, projectgewijs geplaatst. De planning dient u op te leveren bij inschrijving voor kwalitatief gunningscriteria KG-2.02.
E-3.12	Plaatsing vindt plaats door middel van één ploeg die van locatie naar locatie gaat (aanvang volgende locatie zodra de werkzaamheden op de vorige locatie zijn afgerond). Het is toegestaan om op meerdere plaatsen tegelijk plaatsingswerkzaamheden uit te voeren.
E-3.13	De opgeleverde locatie wordt door de opdrachtgever gecontroleerd. Eventuele geconstateerde gebreken dienen door inschrijver binnen 3 werkdagen te worden hersteld. Na oplevering dient de container geheel operationeel te zijn (voor gebruik door gebruikers). Bij oplevering worden alle data van containebehuizingen en electronica opgeleverd door middel van de app Fieldmaps. Deze app is vrij verkrijgbaar voor elk type mobiele telefoon.
E-3.14	De onderhoudsperiode(t.b.v. herstel van gebreken als gevolg van de plaatsingswerkzaamheden) voor alle werkzaamheden bedraagt 2 maanden na oplevering. Na oplevering van de werkzaamheden wordt door opdrachtgever een controleronde gehouden ten behoeve van herstelwerkzaamheden aan het straatwerk door opdrachtgever en inschrijver. Deze controleronde wordt in een periode van plaatsing tot circa 4 weken na plaatsing gehouden.

Nr.	Eisen
	Opslag locatie
E-3.15	De inschrijver van perceel 1 zal de GFT containerbehuizingen opslaan op de Pijpenmakersweg 4 te Woerden. Op deze locatie zijn geen middelen of mensen beschikbaar voor het laden van de containerbehuizingen. Inschrijver van perceel 2 dient volledig zelfvoorzienend te zijn. Het ophalen van de containerbehuizingen voor plaatsing kan uitsluitend aan het begin van de dag plaatsvinden (08.00 uur). Inschrijver stelt de opdrachtgever tenminste 1 werkdag van tevoren op de hoogte als inschrijver containerbehuizingen wenst op te halen. De locatie dient leeg en schoon te worden opgeleverd door de inschrijver na afloop van de werkzaamheden. Indien de locatie niet schoon en leeg wordt opgeleverd zal opdrachtgever de verwijder- en schoonmaakkosten in rekening brengen bij de inschrijver (verrekenen met openstaande facturen). De locatie is beschikbaar één week voor de aanvang van de plaatsingswerkzaamheden tot maximaal één week na beëindiging van de plaatsingswerkzaamheden.
	Levering en betaling
E-3.16	100% van de betaling van de werkzaamheden vinden plaats nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd en gecontroleerd door de opdrachtgever.
E-3.17	De facturering vindt plaats op basis van de uitgevoerde werkzaamheden per bestelopdracht en routenummer. Opdrachtgever is pas na acceptatie van de uitgevoerde werkzaamheden verplicht tot het betalen van de factuur. De facturen dienen te worden verstuurd naar crediteurenadministratie@woerden.nl .